

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN
VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
VETI B.V., GEVESTIGD EN KANTOORHOUDEND TE 6093 NA
HEYTHUYSEN AAN DE HEIMARKT 6, INGESCHREVEN IN
HET HANDELSREGISTER VAN DE KAMER VAN
KOOPHANDEL ONDER NUMMER 12030229**

Inhoudsopgave:

- A. artikelen 1 t/m 11 : Algemene bepalingen;
- B. artikelen 12 t/m 20 : Speciale voorwaarden bij verhuur;
- C. artikelen 21 t/m 24 : Speciale voorwaarden bij verkoop;
- D. artikelen 25 t/m 29 : Speciale voorwaarden bij verkoop op afstand met consumenten
- E. artikelen 30 t/m 41 : Speciale voorwaarden bij aanneming van werk;
- F. artikelen 42 en 46 : Slotbepalingen.

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- Vet: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vet B.V., gevestigd te 6093 NA Heythuysen aan de Heimarkt 6;
 - de wederpartij: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van dit artikel van Vet aanbiedingen ontvangt of met Vet overeenkomsten sluit;
 - de consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - directe schade: zaakschade aan de door Vet verkochte en geleverde zaken, bewerkte, verhuurde, onderhouden, ge(de)monteerde, getransporteerde, geïnstalleerde, gerepareerde of herstelde zaken, inclusief onderdelen en/of toebehoren;
 - indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade, zoals onder meer gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, hogere productiekosten, letselschade, schade aan dieren, immateriële schade ("smartengeld"), milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, verminking of verlies van data of programmatuur, schoonmaakkosten, kosten voor vervangende huisvesting, rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Vet. In het bijzonder zijn zij van toepassing op:
- verhuur door Vet van zaken als machines, containers, kleinmaterieel, transportmiddelen, gereedschappen, werktuigen en ander materiaal ten behoeve van onder meer bouw- en wegenbouw, tuinaanleg of tuinonderhoud;

- verkoop en levering door Vet van zaken als wand- en vloertegels, natuurstenen en keramische sierbestrating, kunstgras, beton, zand, grind, stenen, woon- en tuinaccessoires (zoals tuinmeubelen, bloembakken, steenkorven, schuttingen en tuinhuisjes), bouwmaterialen (zoals cement, tegellijm, pvc), grond en ander materiaal ten behoeve van bouw- en wegenbouw, tuinaanleg of tuinonderhoud;
- met Vet gesloten overeenkomsten van opdracht, aanneming van werk en goederenvervoer, onder meer betrekking hebbende op grondwerk, natuursteenlagerij (zoals vensterbanken, dorpels trapelementen en deuromlijstingen) en/of hovenierswerkzaamheden in de ruimste zin van het woord.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten van Vet, met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.

- 1.3 Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Vet als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij Vet schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van de wederpartij en afwijkende afspraken

- 2.1 De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van Vet en met Vet gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Afspraken tussen Vet en de wederpartij die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien Vet deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Vet (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail) of indien Vet uitvoering aan de overeenkomst geeft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, heeft Vet het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Bij de aanbieding door Vet verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
- 3.3 Indien aan de wederpartij voor of bij de aanbieding een monster of model is getoond of verstrekt, is zulks uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
- 3.4 Afwijkingen in lengte, breedte, dikte, structuur, oppervlakte of kleurstelling binnen de in de branche gebruikelijke toleranties, worden uitdrukkelijk door Vet voorbehouden.
- 3.5 Vet behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte werk- en constructietekeningen, technische specificaties, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, schema's en overige documentatie.

Al deze zaken blijven eigendom van Vetri en mogen zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Vetri, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

- 3.6 Indien de aanbidding van Vetri niet leidt tot een overeenkomst met de wederpartij zullen alle zaken en overige documentatie zoals bedoeld in het vorige lid, door de wederpartij franco aan Vetri worden teruggezonden.
- 3.7 In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een periode van drie maanden is verstreken en één of meer kostprijsbepalende factoren waarop de prijzen van Vetri zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook, een wijziging hebben ondergaan, is Vetri gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat de wederpartij in dat geval het recht heeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 3.8 Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien Vetri binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden
- 3.9 De opgegeven prijzen gelden af fabriek/magazijn en exclusief emballage en verpakking, tenzij anders in de aanbidding is vermeld.
- 3.10 Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders in de aanbidding is vermeld.
- 3.11 Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden Vetri eerst indien deze door Vetri schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.12 Op overeenkomsten die door Vetri worden gesloten met de wederpartij is artikel 6:227b lid 1 BW niet van toepassing, tenzij het een overeenkomst betreft tussen Vetri en een consument.
- 3.13 Indien de wederpartij bij Vetri mondeling of per telefoon of e-mail een bestelling plaatst, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door Vetri aan de wederpartij verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de wederpartij uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

Artikel 4: Niet toerekenbaar tekortschieten ("Overmacht")

- 4.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Vetri, kan Vetri onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan de schuld van Vetri of buiten haar risicosfeer vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, epidemieën, pandemieën, excessieve prijsstijgingen, molest, brand, bliksemingslag, waterschade, overstroming, staking, stiptheidsacties, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen,

onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in het computernetwerk, datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten, de icloud of internet, vervoersproblemen, uitzonderlijke weersomstandigheden en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Vetri grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.

- 4.2 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij is Vetri bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Vetri die langer voortduurt dan vier weken is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5: Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

- 5.1 Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan Vetri toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de totale aansprakelijkheid van Vetri, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Vetri of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de overeengekomen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst met de wederpartij hoofdzakelijk een duurovereenkomst is (zoals een huurovereenkomst), wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs, zoals bedoeld in de vorige zin, gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor drie maanden.
- 5.2 Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, is Vetri, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Vetri of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.
- 5.3 Indien de rechter mocht oordelen dat Vetri geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Vetri voor directe en indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Vetri voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 5.000,00.
- 5.4 Indien de wederpartij – op welke rechtsgrond(en) dan ook – (tevens) een andere vordering instelt dan een vordering tot vergoeding van directe en/of indirecte Schade, is de totale aansprakelijkheid van Vetri beperkt in die zin dat de cumulatieve aansprakelijkheid van Vetri er niet toe kan leiden dat Vetri een geldbedrag aan de wederpartij zal moeten betalen dat hoger is dan het geldbedrag dat Vetri in totaal op grond van het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel maximaal verschuldigd is.

- 5.5 Tenzij de nakoming door Veti blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Veti wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst in alle gevallen alleen indien de wederpartij Veti onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Veti ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Veti in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.
- 5.6 Veti sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen waarvan Veti zich op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 5.7 Veti sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.
- 5.8 De wederpartij komt geen beroep toe in de zin van artikel 6:230 lid 2 BW ter opheffing van het in lid 1 van dat artikel bedoelde nadeel.
- 5.9 Indien de wederpartij een consument is, gelden voor deze – in afwijking van het in dit artikel bepaalde – de wettelijke bepalingen indien en voor zover het bepaalde in dit artikel in strijd is met dwingendrechtelijke aanspraken die de consument op grond van de wet kan doen gelden.

Artikel 6: Betalingscondities

- 6.1 De betaling van de door Veti geleverde zaken zal dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal dienen te geschieden in Nederland, en wel op één van de navolgende wijzen: hetzij in contanten op het kantooradres van Veti, hetzij op een door Veti aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.
- 6.2 De wederpartij kan zich jegens Veti niet beroepen op opschorting of verrekening. Deze bepaling geldt niet voor de consument indien deze aan de voor verrekening in de wet gestelde eisen voldoet.
- 6.3 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 6.4 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Veti gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW en vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Aan consumenten zal met overeenkomstige toepassing van de vorige zin op jaarbasis de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW in rekening worden gebracht.
- 6.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het

langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 6.6 Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de wederpartij gehouden alle door Veti gemaakte buitengerechtigde kosten conform het Besluit Buitengerechtigde Kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten.
- 6.7 Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de wederpartij in geval van faillissement(s-aanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of onder curatelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

Artikel 7: Zekerheidsstelling

- 7.1 Indien Veti goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is Veti voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van Veti zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt indien de geldende betalingstermijn nog niet is verstreken.
- 7.2 Nadat de door Veti gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan Veti de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van Veti op volledige schadevergoeding.

Artikel 8: Retentierecht

- 8.1 Veti is bevoegd de zaken die zij van de wederpartij onder zich heeft of zal krijgen, terug te houden tot al het aan Veti toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.
- 8.2 Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij de wederpartij.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De door Veti geleverde zaken blijven eigendom van Veti totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Veti gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door Veti verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) met Veti gesloten overeen-

komst(en).

- 9.2 Door Vetí geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9.3 Op zaken die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behoudt Vetí zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die Vetí uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mocht hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door Vetí geleverde zaken die door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt en waardoor het eigendomsvoorbehoud van Vetí zou komen te vervallen.
- 9.4 Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, is Vetí gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan Vetí verschuldigde.
- 9.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Vetí hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 9.6 De wederpartij verplicht zich:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan Vetí ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van Vetí aan Vetí te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Vetí geleverde zaken op eerste verzoek van Vetí aan Vetí te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Vetí.

Artikel 10: Verjaring

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 11: Consumententransacties

Indien de wederpartij een consument is, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

B. SPECIALE VOORWAARDEN BIJ VERHUUR

Artikel 12: Toepasselijkheid

De bepalingen in onderdeel B zijn speciaal van toepassing op met Vetí gesloten huurovereenkomsten en gelden naast de algemene bepalingen in de onderdelen A en F in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid gelden de bepalingen van onderdeel B boven die van onderdelen A en F.

Artikel 13: Algemene verplichtingen van partijen

- 13.1 Vetí verbindt zich aan huurder het op de opdrachtbevestiging gespecificeerde materiaal (verder: gehuurde materiaal) in huur af te staan, gelijk huurder zich verbindt het gehuurde materiaal van Vetí in huur aan te nemen.
- 13.2 Huurder verbindt zich de overeengekomen huurprijs en alle uit de huurovereenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten tijdig te betalen en het gehuurde materiaal na beëindiging van de huur terug te leveren, een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 13.3 Indien meer dan één (rechts)persoon als huurder optreedt, is iedere huurder hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening aan de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 14: Huurtijd

- 14.1 De huurovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de in de desbetreffende overeenkomst/opdrachtbevestiging genoemde huurperiode.
- 14.2 Voor het geval de gehuurde zaken in het kader van de met Vetí gesloten huurovereenkomst door de huurder vóór de overeengekomen eerste huurday worden afgehaald, geldt – in afwijking van lid 1 – als eerste huurday de dag der aflevering (af magazijn Vetí) van de gehuurde zaken.

Artikel 15: Huurprijs en overige vergoedingen

- 15.1 De overeengekomen huurprijs is exclusief BTW, kosten van brandstof, water en/of elektra, verzekering, hulpmaterialen, aan- en afvoer en diamantslijtage. Indien na de datum van aanbidding één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge op het moment van aangaan van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden – is Vetí gerechtigd de overeengekomen huurprijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 15.2 Indien het gehuurde materiaal, door welke oorzaak dan ook, niet op het overeengekomen leveringstijdstip door huurder wordt afgehaald, of aan huurder kan worden afgeleverd, is niettemin de huurprijs verschuldigd met ingang van de in de overeenkomst genoemde datum.
- 15.3 Indien het gehuurde materiaal voor het verstrijken van de overeengekomen huurtijd wordt teruggeleverd, is nochtans de huurprijs over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd.

- 15.4 De huurtarieven gelden onder normale openingstijden. Onder halve dagen wordt verstaan vier aaneengesloten uren op dezelfde dag. Onder hele dagen wordt verstaan een normale werkdag van acht aaneengesloten uren. Onder een week wordt verstaan een normale 40-urige werkweek.

Artikel 16: Risico, onderhouds- en verzekeringsplicht van de huurder

- 16.1 Gedurende de huur is het gehuurde materiaal vanaf het laden voor transport tot en met het lossen bij teruglevering voor rekening en risico van huurder. (Verkeers)boetes die worden opgelegd ten gevolge van het gebruik door de huurder van gehuurde zaken, zijn voor rekening van huurder.
- 16.2 Huurder is verplicht het gehuurde materiaal deugdelijke te onderhouden teneinde dit aan het einde van de huur in dezelfde staat terug te kunnen leveren als huurder dit van Vetri heeft ontvangen. Deze verplichting van huurder omvat mede:
- het gehuurde materiaal voor eigen rekening in behoorlijke en bedrijfswaardige staat te onderhouden;
 - een behoorlijke bewaking van het gehuurde materiaal, ook buiten de werkuren;
 - het gehuurde materiaal in geen enkel opzicht overbelasten;
 - alle nodige maatregelen nemen die redelijkerwijs van de huurder kunnen worden verlangd ter voorkoming van schade aan of door de gehuurde zaken, hieronder begrepen maatregelen ter voorkoming van milieuvervuiling.
- 16.3 Huurder is verplicht ieder defect/gebrek aan een gehuurde zaak onverwijld na constatering daarvan aan Vetri te (doen) melden en ieder gebruik van die gehuurde zaak onmiddellijk te (doen) staken. Huurder is niet gerechtigd reparatie-, bewerking- of herstelwerkzaamheden aan de gehuurde zaak te doen verrichten door anderen dan Vetri of daartoe door Vetri aangewezen personen.
- 16.4 Vetri is bevoegd om het gehuurde materiaal te controleren, zolang enig deel van het gehuurde materiaal onder de huurder berust. Indien Vetri van deze bevoegdheid geen gebruik heeft gemaakt, laat dit de aanspraken tot eventuele vergoedingen van schade onverlet.
- 16.5 Vetri heeft de verhuurde zaken verzekerd voor de risico's als omschreven in de polisvoorwaarden waarvan Vetri op het eerste verzoek daartoe van de huurder een afschrift aan de huurder zal verstrekken. Huurder is gehouden bij een gebeurtenis, die bij de verzekeraar van Vetri tot een verplichting tot uitkering kan leiden, zo spoedig mogelijk – zo mogelijk binnen 24 uren na constatering van die gebeurtenis – daarvan melding te maken bij Vetri, zulks onder opgave van een schriftelijke, ondertekende verklaring bevattende de oorzaak, toedracht en omvang van de schade, volledig en onvoorwaardelijk medewerking te verlenen aan het achterhalen van feiten daartoe, alles na te laten wat de belangen van Vetri en/of verzekeraar zou kunnen benadelen en bij diefstal van of (vermoeden) van een ander strafbaar feit met betrekking tot de gehuurde

zaken, daarvan binnen 24 uren aangifte te doen bij de politie en/of andere daarvoor in aanmerking komende personen.

Artikel 17: Gebruikslocatie, (grond)vervuiling

- 17.1 Huurder is slechts gerechtigd om het gehuurde materiaal te gebruiken op de overeengekomen locatie(s). Vetri behoudt zich het recht voor de huurovereenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden indien het materiaal naar een andere dan de overeengekomen locatie wordt verplaatst. Vetri heeft in geval van ontbinding niettemin de keuze om met huurder een nieuwe verhuurovereenkomst aan te gaan naar aanleiding van de verandering van locatie van het oorspronkelijk gehuurde materiaal.
- 17.2 Gebruik van het gehuurde materiaal in het buitenland is slechts toegestaan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vetri. Alle extra risico's en kosten die uit het vervoer naar en terug alsmede het gebruik in het buitenland voortvloeien zijn voor rekening van de huurder.
- 17.3 Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vetri is huurder niet gerechtigd het gehuurde materiaal te gebruiken op locaties waar sprake is van chemisch of anderszins vervuilde of besmette grond en/of grondwater.
- 17.4 Indien het gehuurde materiaal wordt gebruikt op chemisch of anderszins vervuilde of besmette grond, al dan niet na verkregen toestemming van Vetri, is huurder verplicht zorg te dragen voor volledige reiniging van het gehuurde vóór teruglevering. Deze verplichting geldt ook indien huurder eerst na aanvang van de huur bekend wordt met de vervuiling, dan wel indien deze vervuiling pas bij teruglevering van het gehuurde materiaal wordt geconstateerd.
- 17.5 Overigens is huurder aansprakelijk voor alle schade aan of door het gehuurde materiaal toegebracht als gevolg van verontreiniging of besmetting, waaronder in ieder geval begrepen extra reinigingskosten, alsmede kosten van reiniging, afvoer of vernietiging van de verspreide vervuiling in de bodem en/of grondwater op het terrein waarop Vetri het teruggeliverde materiaal heeft opgeslagen, hoe en door wie ook veroorzaakt, met inbegrip van alle (vervolg)schade ten gevolge van oponthoud en/of al dan niet gedeeltelijke stillegging van het bedrijf van Vetri of derden ongeacht of huurder zich op overmacht zou kunnen beroepen.

Artikel 18: Teruglevering

- 18.1 De huurder dient de gehuurde zaken voor het einde van de overeengekomen laatste huurdag en met inachtneming van de openingstijden van Vetri schoon, in goede staat en voor eigen rekening in te leveren, zulks op het bedrijfsterrein waar de gehuurde zaken door huurder zijn afgehaald. Achteraf geconstateerde schoonmaakkosten zijn voor rekening van huurder.
- 18.2 Bij teruglevering zullen de door Vetri verhuurde zaken door Vetri worden geïnspecteerd, desgewenst in

tegenwoordigheid van huurder. Bij beschadiging aan de verhuurde zaken en/of incomplete teruglevering wordt door/namens Vetī een staat van bevindingen opgesteld met zo mogelijk een opgave van de omvang van de schade. De staat van bevindingen is voor partijen bindend tenzij deze binnen vijf dagen na kennisgeving aan huurder door/namens deze wordt betwist.

Tot de schade zal in ieder geval behoren de door verhuurder gedeerde inkomsten, toe te rekenen aan de termijn tot herstel of wederaanschaffing.

- 18.3 Bij betwisting door huurder van de staat van bevindingen als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is huurder bevoegd deze voor zijn/haar rekening binnen acht dagen na deze betwisting voor partijen bindend te doen vaststellen door een daartoe door huurder en Vetī in gezamenlijk overleg te benoemen onafhankelijk taxateur. Voor het geval ten aanzien van de persoon van deze taxateur binnen de in de vorige zin gestelde termijn geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt deze taxateur benoemd door Vetī.
- 18.4 Huurder is verplicht het bedrag van de bindend vastgestelde schade binnen zeven dagen na het daartoe strekkende eerste verzoek van Vetī aan haar op de door Vetī aangegeven wijze te voldoen.
- 18.5 In geval van een onzijdige nakoming van de in dit artikel bedoelde terugleveringsverplichting, verbeurt huurder aan Vetī voor iedere dag of gedeelte van een dag na de laatste huurdag een direct, derhalve zonder voorafgaande ingebrekestelling, opeisbare boete van 150% van de overeengekomen (of in verband met hetgeen werd overeengekomen te herrekenen) huursom per dag, zulks onverminderd het recht van Vetī op vergoeding van de werkelijk door Vetī geleden schade die het gevolg is van deze onzijdige nakoming.
- 18.6 In ontvangstneming door Vetī van het gehuurde materiaal bij teruglevering door de huurder laat de aanspraken van Vetī, ter zake van vergoeding van schade, onverlet.

Artikel 19: Overdracht, rechten

- 19.1. Vetī blijft eigenaar van het gehuurde materiaal. Huurder mag het kenteken voor zover aangebracht, waaruit op voor derden kenbare wijze het eigendomsrecht van Vetī kan blijken, niet verwijderen.
- 19.2 Huurder is verplicht tegenover derden, zoals beslagleggende schuldeisers, te doen blijken van het eigendomsrecht van het gehuurde materiaal van Vetī, zodra het gevaar bestaat, dat een derde het gehuurde materiaal gaat beschouwen als eigendom van huurder. Huurder verplicht zich in dat geval Vetī onverwijld hierover te informeren. Kosten gemaakt ter waarborging van de rechten van Vetī tegenover derden komen voor rekening van huurder.
- 19.3 Huurder is niet gerechtigd aan derden enig recht op het gehuurde materiaal te verlenen, dit onder te verhuren of zijn rechten, voortvloeiende uit deze huurovereenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming door Vetī.

Artikel 20: Verzuim huurder

- 20.1 Huurder wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn in het geval huurder:
- handelt in strijd met enige bepaling van de huurovereenkomst;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, ten laste van hem enig beslag wordt gelegd of op enige ander wijze buiten staat geraakt zijn verplichtingen na te komen dan wel de bedrijfsuitvoering staakt, of de zeggenschap daarover aan een ander overdraagt.
- 20.2 In een geval als in het voorgaande lid bedoeld, heeft Vetī het recht om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Vetī heeft in het eerste in lid 1 genoemde geval bovendien de keuze om in plaats van ontbinding, van huurder nakoming met schadevergoeding te vorderen of zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst op te schorten zonder dat Vetī tot enige schadevergoeding gehouden is. Huurder is tevens verplicht de schade die Vetī hierdoor lijdt te vergoeden waarin mede wordt begrepen gedeerde winst, rente en kosten.
- 20.3 Het in de voorafgaande leden bepaalde laat onverlet het recht van Vetī:
- om terstond volledige betaling te vorderen van hetgeen huurder op grond van de overeenkomst verschuldigd is geworden;
 - alle overige rechten van Vetī ter zake van tekortkoming door huurder elders in deze voorwaarden of overeenkomst bepaald.

C. SPECIALE VOORWAARDEN BIJ VERKOOP

Artikel 21: Toepasselijkheid

De bepalingen in onderdeel C zijn speciaal van toepassing op met Vetī gesloten koopovereenkomsten en gelden naast de algemene bepalingen in de onderdelen A en F in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid gelden de bepalingen van onderdeel C boven die van onderdelen A en F.

Artikel 22: Levertijd, levering en risico

- 22.1 De opgegeven levertijden zijn altijd slechts een indicatie en zijn nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Vetī kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij Vetī schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij Vetī een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
- 22.3 De consument dient Vetī bij een overschrijding van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen. Lid 2 is op de consument niet van toepassing.

- 22.4 De levertijd begint op de dag waarop de wederpartij van Veti een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst heeft ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, welke eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.
- 22.5 Veti is bevoegd verkochte zaken in gedeelten aan de wederpartij te leveren; in dat geval is Veti tevens bevoegd om het aan de wederpartij geleverde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 22.6 Het risico van beschadiging, tenietgaan of verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken de werkplaats/het magazijn van Veti hebben verlaten. Bij koopovereenkomsten die door Veti worden gesloten met consumenten gaat het risico over vanaf het moment van aflevering. Wanneer de zaak bij de consument door Veti of door een door Veti aangewezen vervoerder wordt bezorgd, is de zaak voor risico van de consument vanaf het moment van de bezorging.
- 22.7 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij Veti in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is Veti gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden. De wederpartij zal in dat geval tevens alle aanvullende kosten, waaronder in elk geval opslagkosten, aan Veti verschuldigd zijn.
- 22.8 Alle zaken, zoals grondstoffen, materialen of halffabricaten, die door de wederpartij voor de uitoefening van de overeenkomst aan Veti beschikbaar worden gesteld, zullen door Veti niet worden verzekerd. De wederpartij is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder Veti rusten.
- 22.9 De in lid 7 genoemde zaken blijven voor risico van de wederpartij. De wederpartij is jegens Veti aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken.
- ontdekken, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten.
- 23.2 Indien de wederpartij Veti schriftelijk/per e-mail op de hoogte stelt van tekortkomingen, dient de wederpartij bij die gelegenheid Veti tevens in gebreke te stellen en daarbij aan Veti een redelijke termijn te stellen van minimaal 30 dagen waarbinnen Veti de gelegenheid heeft om alsnog deugdelijk na te komen.
- 23.3 Indien de wederpartij tijdig bij Veti heeft gereclameerd in de zin van lid 1 en Veti in gebreke heeft gesteld in de zin van lid 2 en er sprake is van een geleverde zaak die niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Veti de keuze uit het herstellen van de geleverde zaak, het leveren van het ontbrekende, het vervangen van de geleverde zaak of teruggave van de koopprijs.
- 23.4 Zaken die niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen binnen veertien dagen na aflevering onder vermelding van het nummer van de pakbon c.q. factuurnummer franco aan Veti te worden geretourneerd; bij gebreke van deze vermelding zullen de administratiekosten die Veti moet maken bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 23.5 Slechts zaken in ongeschonden en niet gebruikte staat en in de originele (fabrieks)verpakking, niet voorzien van eigen van de wederpartij afkomstige gegevens zoals reclame, handelsnaam, merk, prijzen en andere aantekeningen, kunnen voor creditering in aanmerking komen. Creditering geschiedt uitsluitend via een creditnota. De waarde van de retourzaken wordt eerst verrekend na ontvangst door de wederpartij van de creditnota en slechts tot het bedrag van de creditnota.
- 23.6 Klachten geven de wederpartij niet het recht om (een deel van) de betaling op te schorten; ook verrekening door de wederpartij met een mogelijke tegenvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op consumenten indien en voor zover de consument voldoet aan de in de wet aan een beroep op opschorting of verrekening gestelde eisen.

Artikel 23: Onderzoeks- en klachtplicht

- 23.1 De wederpartij is verplicht de zaken na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Eventuele klachten over verschillen in hoeveelheid tussen de afgeleverde zaken en de daarvoor op de ontvangstbevestiging/vrachtbrief/pakbon of factuur gegeven beschrijving alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken en afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte, structuur of kleurstelling buiten de in de branche gebruikelijke toleranties, dienen terstond na ontvangst aan Veti of, in voorkomend geval, de transporteur kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele klachten over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na aankomst op de plaats van bestemming door de wederpartij (en door de consument binnen bewaarde tijd in de zin van artikel 7:23 lid 1 BW) schriftelijk/per e-mail aan Veti kenbaar te worden gemaakt, dan wel uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking van de gebreken/het gebrek indien de wederpartij aantoont dat hij het gebrek/de gebreken redelijkerwijs niet eerder kon

Artikel 24: Garantie

Onverminderd het bepaalde in artikel 23 (klacht- en onderzoeksplicht) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks- of groothandelsgarantie slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

D. SPECIALE VOORWAARDEN BIJ VERKOOP OP AFSTAND MET CONSUMENTEN

Artikel 25: Toepasselijkheid

De bepalingen in onderdeel D zijn speciaal van toepassing op door consumenten met Veti gesloten koopovereenkomsten op afstand en gelden naast de algemene bepalingen in de onderdelen A en F in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid gelden de bepalingen van onderdeel D boven die van onderdelen A en F.

Artikel 26: Bedenktijd en herroepingsrecht

- 26.1 Bij de koop van zaken per telefoon, fax, e-mail of via de webshop van Vetí heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door de Consument.
- 26.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaken en de verpakking. De consument zal de zaken uitsluitend uitpakken of gebruiken indien en voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de zaken wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaken met alle geleverde toebehoren in de originele staat en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan Vetí retourneren, conform de door Vetí verstrekte redelijke en duidelijke instructies en met gebruikmaking van het aan de consument verstrekte retourformulier.
- 26.3 De consument is bij ontbinding van de overeenkomst verplicht om de desbetreffende producten binnen veertien dagen retour te sturen. Deze termijn gaat in op de dag dat de consument kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht op de door Vetí aangegeven methode.

Artikel 27: Kosten voor uitoefening herroepingsrecht door consument

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Artikel 28: Verplichting terugbetaling Vetí

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Vetí dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping, terugbetalen. Hiervoor geldt wel de voorwaarde dat de zaken reeds in goede staat terug ontvangen zijn door Vetí.

Artikel 29: Uitsluiting herroepingsrecht

Vetí sluit de navolgende zaken uit van het herroepingsrecht:

- zaken die op verzoek van de consument zijn ontworpen of geproduceerd en tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de consument (waaronder maatvoering, lengte, breedte, dikte, structuur, oppervlakte of kleurstelling);
- zaken die op verzoek van de consument zijn voorzien van klantspecifieke informatie;
- zaken die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;

E. SPECIALE VOORWAARDEN BIJ AANNEMING VAN WERK

Artikel 30: Toepasselijkheid

De bepalingen in onderdeel E zijn speciaal van toepassing op met Vetí gesloten overeenkomsten van aanneming van werk en gelden naast de algemene bepalingen in de onderdelen A en F in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid gelden de bepalingen van onderdeel E boven die van onderdelen A en F.

Artikel 31: Prijsverhogingen

- 31.1 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde goederen of gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of premies sociale voorzieningen, is Vetí gerechtigd deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Vetí en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Vetí gerechtigd daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen, dan wel het bepaalde in de vorige zin toe te passen.
- 31.2 Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen na drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening mogen worden gebracht. Indien Vetí prijsverhogingen binnen drie maanden aan de opdrachtgever doorberekent, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Over het alsdan reeds door Vetí gepresteerde dient de opdrachtgever af te rekenen op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst afgesproken prijzen.

Artikel 32: Inschakeling van derden

Vetí is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomene derden in te schakelen.

Artikel 33: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 33.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Vetí tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De opdrachtgever overlegt hierover met Vetí indien hij dit nodig acht;
 - over het gebouw, het terrein, de opstal, het water of het object, alles in de ruimste zin van het woord, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor het werk benodigde energie zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- 33.2 De kosten van de benodigde energie, zoals elektriciteit, gas en water en dergelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 33.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Vetí of door haar ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door Vetí uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.

Artikel 34: Omvang van het werk

- 34.1. De met de wederpartij gesloten overeenkomst omvat het complete werk zoals dit in de aanbieding is omschreven.
- 34.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de op basis van de overeenkomst op Vetri rustende verplichtingen:
- hak-, breekwerk en het verwijderen van reeds bestaande tegels;
 - funderings-, metsel- en betonwerk (zoals het verwijderen/aanbrengen van betonnen vloeren);
 - stukadoor-, schilder- en loodgieterswerk;
 - installatie, montage en/of aansluiten nutsleidingen;
 - het aanhalen van uitsparingen zoals bij leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen etc., evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen, zoals stucwerk, metselwerk etc.;
 - eventuele noodzakelijke voorbehandeling van de te betegelen ruimten;
 - puintransport;
 - het maken van verstekken aan tegels en andere bewerkingen aan tegels;
 - de- en montagewerkzaamheden;
 - het volstorten van vloerverwarmingsslangen;
 - het verwijderen van cementsluiers en het behandelen van tegelwerken;
 - alle siliconenkitwerkzaamheden;
 - het afvoeren van verpakkingsmateriaal (zoals pallets, kisten, zakken, emmers), specie en tegelresten;
- 34.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behoren ook de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de op basis van de overeenkomst op Vetri rustende verplichtingen:
- het symmetrisch, strokend of in patroon, horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
 - het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
 - het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
 - het verwerken van meer dan twee centimeter specie achter de tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeter specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
 - afwijkingen van de overeengekomen lijmsorten en/of hechtmiddelen;
 - het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, baden, opstanden, putten, wasbakken en kolommen;
 - het herstellen van beschadigingen aan tegels of tegelvlakken die niet toerekenbaar zijn aan Vetri.
- 34.4. De wederpartij verbindt zich jegens Vetri om de niet op basis van de overeenkomst op Vetri rustende verplichtingen tijdig te hebben verricht, zodat de door Vetri uit te voeren werkzaamheden geen vertraging ondervinden.
- 34.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zullen eventueel afkomende materialen eigendom van Vetri worden.

Artikel 35: Levering/verrichte werkzaamheden

- 35.1 Opgegeven opleveringstermijnen en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de in dit artikel genoemde termijnen dient Vetri derhalve altijd schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling geraakt Vetri niet in verzuim.
- 35.2 Indien de werkzaamheden in gedeelten worden opgeleverd, wordt de oplevering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd.
- 35.3 Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de opdrachtgever op te leveren, als gevolg van een omstandigheid die voor rekening en risico van de opdrachtgever komt, behoudt Vetri zich, nadat zij de opdrachtgever in gebreke heeft gesteld, en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de zaken c.q. materialen die ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan, dan wel te vernietigen. Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de volledige aanneemsom te voldoen onverlet.
- 35.4 Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan kalenderdagen, tenzij deze vallen op zaterdag, op zondagen, op algemene of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven zon- of feestdagen, vakantiedagen of andere niet individuele vrije dagen. Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die geen werkdag is zoals omschreven in dit lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 35.5 Indien als gevolg van overmacht of voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, Vetri het werk niet binnen de gestelde termijn kan opleveren, heeft Vetri recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheid.
- 35.6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Vetri voortvloeiende schades en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 36: Voortgang, uitvoering van werkzaamheden

- 36.1 Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Vetri niet binnen de normale termijn of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Vetri gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien tijdens de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Vetri te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd,

dient Veti hierover met de opdrachtgever in overleg te treden.

- 36.2 Indien de verplichting tot overleg uit het voorgaande lid door Veti is nageleefd, en vervolgens blijkt tijdens de uitvoering van de door Veti aangenomen werken dat deze redelijkerwijs niet uitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de voor Veti onvoorziene omstandigheden, hetzij door overmacht, heeft Veti het recht te vorderen dat de aan Veti verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk redelijkerwijs mogelijk wordt, behoudens wanneer ten gevolge van deze onvoorziene omstandigheden of overmacht de uitvoering van het werk onmogelijk is geworden. Veti heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Veti verrichte werkzaamheden. Veti wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.
- 36.3 Alle onkosten welke door Veti worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 36.4 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, ook wat betreft de consequenties hiervan in verband met de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 36.5 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 36.6 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van totstandkoming van de overeenkomst in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Veti die gevolgen reeds op de dag van totstandkoming van de overeenkomst voorzag of had kunnen voorzien.
- 36.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 36.8 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is of er komen uit het werk verontreinigde bouwstoffen, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

Artikel 37: Opneming en goedkeuring

- 37.1 Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van Veti voltooid zal zijn, nodigt Veti de opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na de hiervoor bedoelde dag.
- 37.2 De opneming vindt plaats door de opdrachtgever in aanwezigheid van Veti en strekt ertoe, te constateren of Veti aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Nadat het werk is opgenomen, wordt door de

opdrachtgever aan Veti binnen vijf werkdagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd. Indien het werk is goedgekeurd met vermelding van de (eventueel) aanwezige kleine gebreken als bedoeld in het zesde lid, in geval van afkeuring met vermelding van de gebreken, die de reden van afkeuring vormen.

- 37.3 Wordt niet binnen vijf werkdagen na de opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd, door Veti ontvangen, dan wordt het werk geacht op de vijfde werkdag na de opneming te zijn goedgekeurd.
- 37.4 Geschiedt de opneming niet binnen vijf werkdagen na de in het eerste lid bedoelde dag, dan kan Veti bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging een nieuw verzoek doen om het werk binnen vijf werkdagen op te nemen, aan de opdrachtgever richten, met verzoek het werk binnen vijf werkdagen op te nemen. Voldoet de opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de vijfde werkdag na de in het eerste lid bedoelde dag te zijn goedgekeurd. Voldoet de opdrachtgever wel aan dit verzoek, dan vinden het tweede en derde lid overeenkomstige toepassing.
- 37.5 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 37.6 Kleine gebreken, die op eenvoudige wijze in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 37.7 Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

Artikel 38: Oplevering en onderhoudstermijn

- 38.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 37 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 38.2 De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd. Veti is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, en voor rekening van Veti komen, zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 39: Bouwmaterialen

- 39.1 Alle te verwerken bouwmaterialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
- 39.2 Veti stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de bouwmaterialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monster) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk

niet in gevaar komt. Veti is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

- 39.3 De opdrachtgever is bevoegd bouwmaterialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve in geval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van Veti komen. Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- 39.4 Zowel de opdrachtgever als Veti kunnen in geval van afkeuring van bouwmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beiden gewaarmerkt verzegeld monster, wordt bewaard.
- 39.5 De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Veti afgevoerd, onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
- 39.6 Voor de aangevoerde bouwmaterialen draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van de opdrachtgever verblijven.

Artikel 40: Meer- en minderwerk

- 40.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
 - indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
 - indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen;
 - in de gevallen als bedoeld in de vorige artikelen.
- 40.2 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- het aanschaffen van bouwstoffen;
 - het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
- 40.3 Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de aan Veti berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
- 40.4 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop het aanschaffen van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die alsdan aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Veti redelijkerwijs rekening had moeten houden.
- 40.5 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van

verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

- 40.6 Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

Artikel 41: Aansprakelijkheid en garantie

- 41.1 Veti kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin van het woord, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van derden en/of diens personeelsleden die Veti bij de uitoefening van haar werkzaamheden gebruikt.
- 41.2 Indien zich in de geleverde zaken kennelijke materiaal- en/of fabricagefouten voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Veti zich die zaken kosteloos te vervangen. Veti staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de te verwachten levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
- 41.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden wordt de aansprakelijkheid van Veti – uit welken hoofden ook – beperkt tot het bedrag van de netto kostprijs van de geleverde zaken, dan wel de prijs voor de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 41.4 In alle gevallen is de termijn waarbinnen Veti tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van één jaar.
- 41.5 Zo door Veti geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen Veti en opdrachtgever gelden.
- 41.6 De opdrachtgever verliest zijn rechten jegens Veti, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Veti tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
- voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van Veti strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (goederen dienen in de originele verpakking te worden opgeslagen) van de afgeleverde zaken door de opdrachtgever;
 - voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever niet conform de door de verkoper gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, (materialen), informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan Veti zijn verschaft en/of voorgeschreven.

F. SLOTBEPALINGEN

Artikel 42: Toepasselijkheid

De bepalingen in onderdeel F zijn speciaal van toepassing op alle met Veti gesloten overeenkomsten en gelden naast de algemene bepalingen in onderdeel A in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid gelden de bepalingen van onderdeel F boven die van onderdeel A.

Artikel 43: Conversie

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 44: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 44.1 Op de overeenkomst met de wederpartij is telkens de laatste gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden van toepassing zoals die geldt ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 44.2 Veti heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

Artikel 45: Vertrouwelijke informatie en verwerking persoonsgegevens

- 45.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Veti op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 45.2 Veti zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 46: Geschillen en toepasselijk recht

- 46.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Veti is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("*Weens Koopverdrag*") wordt uitgesloten;
- 46.2 Van geschillen die tussen Veti en de opdrachtgever mochten ontstaan, is uitsluitend de rechtbank Limburg, locatie Roermond bevoegd kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.